

OBJEDNÁVKA

Musím se pro nákup registrovat?

Na stránce Partspacket můžete volně objednávat a nakupovat i bez registrace, doporučujeme však registraci, kterou získáte mnoho různých výhod.

Jak se mohu zaregistrovat?

Po stisknutí tlačítka „Registrace“ na obrazovce, která se objeví, zadejte e-mailovou adresu, kterou chcete použít pro přihlášení do PartsPacket a zadejte odpovídající heslo. Heslo musí sestávat minimálně z 8 znaků, musí obsahovat alespoň jedno malé a jedno velké písmeno a jednu číslici. Poté zadejte číslo svého mobilního telefonu.

Stiskněte tlačítko „Další“ a na obrazovce, která se objeví, zaškrtněte políčka a znovu stiskněte tlačítko „Další“.

Poté systém odešle aktivační odkaz na zadanou e-mailovou adresu a ověřovací kód na Váš telefon. Nejprve klikněte na odkaz doručený na Vaši e-mailovou adresu a poté na zobrazené stránce zadejte kód přijatý v SMS. Pokud na odkaz nekliknete, Váš účet zůstane neaktivní a nebudete dostávat další e-maily. Jestliže neobdržíte e-mail během několika minut, zkontrolujte prosím složku se spamem.

Po úspěšné aktivaci se můžete přihlásit na rozhraní PartsPacket pomocí tlačítka „Přihlásit“.

Jak mohu po registraci změnit své heslo nebo e-mailovou adresu?

Pokud si potřebujete změnit heslo, na přihlašovací stránce klikněte na odkaz „Zapomenuté heslo“, zadejte svou registrační e-mailovou adresu a kontrolní číslo zobrazené na obrázku a po kliknutí na odkaz „Další“ vám Partspacket brzy odešle e-mail na zadanou adresu, ve které je možné změnit heslo pomocí „Zadání nového hesla“.

Po registraci lze změnit e-mailovou adresu po přihlášení a kliknutí na zobrazeném rozhraní v menu na položku „Nastavení“ v pravém horním rohu. Klikněte na tlačítko „Změnit“ v řádku e-mailové adresy a zadejte novou e-mailovou adresu, pak stiskněte tlačítko „Uložit“. Poté pomocí hesla používaného k přihlášení potvrďte a tím zároveň schvalte změnu emailové adresy.

Jak mohu smazat svůj uživatelský účet?

Uživatelský účet můžete smazat kliknutím menu na položku „Nastavení“ v pravém horním rohu. Uživatelský účet lze smazat stisknutím tlačítka „Zrušení registrace“ ve spodní části obrazovky a potvrzením hesla používaného při přihlášení.

Jak nakupovat na stránkách?

Vybrané produkty můžete vložit do košíku kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“. Obsah košíku a množství vybraných produktů lze libovolně upravovat a kontrolovat. Pro dokončení nákupu a objednávky je nutné zadat fakturační a dodací údaje. Po výběru způsobu platby na stránce Pokladna můžete výrobky objednat, což je spojeno s povinností platby. Internetový obchod PartsPacket zašle potvrzovací e-mail do 48 hodin od objednávky.

Zadal jsem špatně své údaje, mohu po zadání objednávky požádat o změnu?

Pokud zjistíte, že potvrzovací e-mail obsahuje nesprávné údaje, oznamte problém do jednoho pracovního dne našemu zákaznickému servisu na adrese kundenservice@partspacket.eu. Vaše objednávka bude pozastavena, dokud nebudou nesprávné údaje opraveny a potvrzeny. Bárdi Autó Zrt. nenese žádnou odpovědnost za zpoždění a problémy způsobené nesprávně nebo nepřesně uvedenými údaji, ani za problémy vzniklé v souvislosti s tím!

Mohu zrušit nebo změnit svou objednávku? Jak?

Objednávku lze zrušit prostřednictvím Zákaznického servisu, dokud dříve zadaná objednávka ještě nebyla předána kurýrní službě. Najdete jej na e-mailové adrese kundensevice@partspacket.eu.

Kde mohu sledovat své zadané objednávky?

Po přihlášení můžete v menu „Objednávky“ sledovat všechny dokončené a dosud nevyřízené (vyexpedované) objednávky a jejich stav.

Co se stane, když některý z objednaných produktů není skladem?

V internetovém obchodě je ve všech případech uveden stav dostupnosti produktů. Pokud se po objednání zjistí, že objednaný produkt nebo produkty nejsou skladem, bude internetový obchod PartsPacket zákazníka kontaktovat. V závislosti na rozhodnutí zákazníka může být objednávka upravena a cena nedostupných produktů bude vrácena.

Ceny uváděné v internetovém obchodě jsou hrubé (včetně DPH) nebo čisté (bez DPH) ceny?

Obecně platí, že ceny uváděné u produktů jsou hrubé ceny (včetně DPH). U produktů se uvádí procento DPH zahrnuté v cenách. Hodnota DPH (a tím i hrubá cena produktů vložených do košíku) se může měnit v závislosti na zadané dodací adrese (země)!

Co se stane, když se objednávka zpozdí? Na koho se mám obrátit v případě zpoždění?

V případě zpoždění objednávky, Vám zákaznický servis může pomoci zjistit aktuální stav objednávky. Najdete jej na e-mailové adrese kundensevice@partspacket.eu. Pokud si odesílatel objednal službu FlexDeliveryService, GLS nebo DPD vám zašle SMS nebo e-mail s kontaktními údaji GLS Delivery Manager nebo webové stránky DPD <https://www.dpd.com>. Prostřednictvím těchto údajů máte možnost získat informace o stavu odeslaného balíku.

Jak mohu sledovat svou objednávku, pokud nejsem registrován?

Pokud jste se nezaregistrovali, o aktuálním stavu objednávky Vám může poskytnout informace zákaznický servis. Najdete jej na e-mailové adrese kundensevice@partspacket.eu. Pokud si odesílatel objednal službu FlexDeliveryService, GLS nebo DPD vám zašle SMS nebo e-mail s kontaktními údaji GLS Delivery Manager nebo webové stránky DPD <https://www.dpd.com>. Prostřednictvím těchto údajů máte možnost získat informace o stavu odeslaného balíku.

PLATBA A DOPRAVA

Z jakých možností platby si mohu vybrat?

Při odesílání objednávky jsou k dispozici možnosti platby pomocí online platební karty (VISA, VISA Electron a MasterCard/Maestro), nebo přes Google Pay, ApplePay a PayPal. Internetový obchod PartsPacket nespravuje ani neuchovává údaje o bankovní kartě, ty se zadávají pouze na platební stránce zvoleného způsobu platby. Internetový obchod PartsPacket za každých okolností zašle oznámení o úspěšné či neúspěšné transakci.

Kam všude dodáváme?

Deutschland, Österreich, Tschechien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Niederlande, Irland, Polen, Lettland, Litauen, Luxemburg, Italien, Portugal, Spanien, Schweden, Slowenien, Kroatien, Norwegen

Jak probíhá doručování objednaného zboží?

Zboží objednané v internetovém obchodě PartsPacket doručuje kurýrní služba GLS – náš partner pro doručování domů. Osobní odběr v internetovém obchodě PartsPacket není možný. Náklady na doručení domů se liší v závislosti na zadané dodací adrese a objednaných produktech, přesná částka se zobrazí před dokončením a odesláním objednávky.

V daný den jsem si balíček nemohl vyzvednout, kdy se bude doručovat znova?

Pokud se příjemce v době prvního doručení nenachází na uvedené adrese, kurýr zanechá oznámení o pokusu o doručení, a v případě neexistence jiných pokynů vrátí balík do skladu. V oznámení najdete číslo balíku a kontaktní údaje GLS nebo DPD. Pokud telefonicky nebo písemně kontaktujete službu GLS nebo DPD, můžete si ihned domluvit další termín doručení. Pokud si odesílatel při odesílání balíku objednal službu FlexDeliveryService, může si v online rozhraní Nastavení doručení vybrat z několika způsobů doručení. Pokud by bylo neúspěšné i poslední doručení, balík bude vrácen odesílateli.

Datum dodání mi nevyhovuje, mohu ho změnit?

Termín nelze předem změnit. V případě, že se příjemce v době prvního doručení nenachází na uvedené adrese, kurýr zanechá oznámení o pokusu o doručení, a v případě neexistence jiných pokynů vrátí balík do skladu. V oznámení najdete číslo balíku a kontaktní údaje GLS nebo DPD. Pokud telefonicky nebo písemně kontaktujete službu GLS nebo DPD, můžete si ihned domluvit další termín doručení. Pokud si odesílatel při odesílání balíku objednal službu FlexDeliveryService, může si v online rozhraní Nastavení doručení vybrat z několika způsobů doručení. Pokud by bylo neúspěšné i poslední doručení, balík bude vrácen odesílateli.

Jaká je předpokládaná dodací lhůta?

Pokud jde o zásilky do evropských zemí, doručení lze očekávat do 24-48 hodin, do vzdálenějších zemí se doručuje obecně do 72-120 hodin. GLS a DPD doručuje od pondělí do pátku během pracovní doby.

Je možné doručit objednávku do Odběrného místa GLS nebo DPD /Balíkomatu?

Ano. Pokud si balík nemůžete vyzvednout ani Vy, ani Váš soused, v některých případech máte možnost přesměrovat balík na Odběrné místo GLS nebo DPD do Balíkomatu GLS nebo DPD. Pokud si odesílatel objednal službu FlexDeliveryService, GLS nebo DPD Vám pošle SMS nebo e-mail s kontaktními údaji na webové stránce GLS Delivery Manager a kontaktní informace DPD <https://www.dpd.com>. Takovým způsobem si můžete vybrat z různých možností doručení – mimo jiné můžete požádat o přesměrování balíku na Odběrné místo GLS nebo DPD do Balíkomatu GLS nebo DPD. Do 5 pracovních dnů po přesměrování si můžete balík vyzvednout na vybraném Odběrném místě GLS nebo DPD z Balíkomatu GLS nebo DPD. Upozornění: Na Odběrném místě GLS si můžete balík vyzvednout pouze s platnými osobními doklady!

ZÁRUKA A Odstoupení**Výrobek dorazil poškozený, co mám dělat?**

Při doručení/převzetí objednávky je příjemce povinen vždy zkontrolovat, zda je zásilka neporušená, což potvrdí podpisem na potvrzení o doručení. V případě, že při převzetí zjistíte poškození, oznamte to doručovacímu kurýrovi, který o škodě sepíše protokol. V případě obalů nebo produktů, které jsou při doručení viditelně poškozené, nabízíme možnost bezplatného vrácení.

Co dělat v případě záručního problému?

V případě záručního problému si můžete vybrat opravu nebo výměnu produktu, případně můžete požádat o přiměřené snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy. Vadu je nutné oznámit vždy bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od objednávky.

Jak správně postupovat při vrácení objednaného zboží

Zákazník má právo od objednávky odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. V případě odstoupení je třeba zaslat prohlášení obsahující jednoznačný záměr poštou nebo elektronicky (e-mailem) na adresy uvedené ve Všeobecných smluvních podmínkách. Zákazník je povinen vrátit výrobek společnosti Bárdi Autó Zrt na vlastní náklady. Výrobek musí být vrácen vždy v původním, nepoškozeném obalu, v původním stavu bez známek používání, instalace a montáže. K výrobku musí být přiložen originál faktury nebo její ověřená kopie. Vrácení kupní ceny se realizuje výhradně bankovním převodem.

Mohu vrátit produkt i po uplynutí 14 dní?

Ano, objednaný produkt máte možnost vrátit i po uplynutí 14 dní ode dne nákupu. I v tomto případě je možné vrátit produkt pouze v původním, nepoškozeném obalu a ve stavu bez známek používání a instalace. Kupní cena vráceného produktu bude vrácena dle bodu 7.2 Všeobecných smluvních podmínek.

Co dělat, když moje objednávka dorazila neúplná?

Zjistíte-li, že je obal poškozen, zkontrolujte prosím obsah zásilky při převzetí. Při doručení balíku kurýr sepíše protokol o poškození. V případě, že balík zvenku nebyl poškozen a poškození zjistíte až po jeho převzetí, kontaktujte prosím odesílatele. GLS na základě ustanovení zásad ochrany údajů nemůže kontrolovat vnitřní obsah balení.

Odkud budu vědět, že vrácení mé objednávky bylo zpracováno?

V případě vrácených produktů si můžete na Zákaznickém servisu vyžádat informace o stavu zpracování. Najdete jej na e-mailové adrese kundensevice@partspacket.eu.