

I. Úvodní ustanovení**Vymezené pojmů**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou platné pro nákup zboží v internetovém obchodě www.partspacket.cz (dále jen „e-shop“) a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazku mezi společnostmi Bárdi Autó Zrt. jako dodavatelem zboží a jejím zákazníkem při uzavírání kupní smlouvy.

2. Slova a výrazy použité v těchto Všeobecných obchodních podmínkách mají význam určený všeobecnými definicemi, především podle ustanovení tohoto článku, přičemž některá slova a výrazy jsou na účely těchto Všeobecných obchodních podmínek specifikované také v dalších ustanoveních. Všeobecně definovaná slova a výrazy jsou následující:

A) Prodávající: Prodávajícím je společnost Bárdi Autó Zrt., IČO: 12229132-2-44, se sídlem: 1089 Budapest, Orczy út 46, zapsaná v obchodním rejstříku Fővárosi Cégbírószág 01-10-043352, tel. č. +36 1 555 0050, e-mail: vevoszolgalat@bardiauto.hu. Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

B) Provozovatel e-shopu: Provozovatelem e-shopu je prodávající, tedy společnost Bárdi Autó Zrt.

C) Zákazník: Osoba, která má zájem zakoupit si zboží prostřednictvím e-shopu.

D) Kupující - spotřebitel: Kupujícím v postavení spotřebitelem se pro účely těchto VOP rozumí spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tedy každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvy s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím - spotřebitelem se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

E) Kupující – podnikatel: Kupujícím v postavení podnikatele se pro účely těchto VOP rozumí podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 OZ, tedy každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Dále se za kupujícího v postavení podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím – podnikatelem se řídí právním řádem České republiky. Pro úpravu těchto vztahů se však nepoužijí následující ustanovení:

- ustanovení OZ, která se vztahují na spotřebitele (zejména ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem část čtvrtá, hlava I, díl 4 OZ),
- zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů,
- ustanovení § 1924 OZ.

F) Kupující: Pojem Kupující bez dodatku, zda se jedná o spotřebitele nebo podnikatele, bude v těchto VOP použit v případě, že se daná úprava vztahuje jak na kupujícího v postavení spotřebitele, tak na kupujícího v postavení podnikatele.

G) Smluvní strany: Prodávající a Kupující - spotřebitel společně nebo Prodávající a Kupující – podnikatel společně.

H) Webové stránky: Elektronické rozhraní provozované společností Bárdi Autó Zrt. pod názvem domény (<https://www.partspacket.cz/> a její podstránky).

I) Kupní smlouva: Smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, kterou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě a umožní mu nabýt k ní vlastnické právo a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu. Uzavřením kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi. Za uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

J) Zboží: Za zboží se pro účely těchto VOP považují veškeré výrobky, jejich příslušenství a náhradní díly k těmto výrobkům, které Prodávající nabízí přes svůj e-shop. Bližší specifikace zboží (údaje o hlavních vlastnostech Zboží) je uvedena na webových stránkách Prodávajícího u jednotlivých produktů. Doplnující informace ke zboží je možné vyžádat u Prodávajícího. Zboží prodávané prostřednictvím e-shopu je katalogem běžně dostupného zboží, který má informativní charakter. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží zveřejněného na webových stránkách. Prodávající vyvíjí maximální úsilí, aby vždy byla u zboží uvedena aktuální dostupnost, případně nedostupnost. Prodávající však nemůže vyloučit, že údaj nebude aktuální a určité zboží tak bude momentálně nedostupné či vyprodané, ačkoliv na e-shopu je uvedeno jako dostupné. Kupující má však možnost ověřit dostupnost zboží přímým kontaktem s Prodávajícím (telefonicky, e-mailem) kdy požádá Prodávajícího, aby ověřil dostupnost konkrétního zboží. .

II. Registrace

- 2.1. Při registraci Zákazník vyplní e-mailovou adresu, telefonický kontakt a zvolí si svoje heslo pro přístup do uživatelského účtu. V případě, že Zákazník již má zákaznické číslo u Prodávajícího, zaškrtně políčko „Ano, mám zákaznické číslo.“, jinak nechává zaškrtnuté políčko „Nemám zákaznické číslo“.. Dále se zákazník seznámí s těmito VOP a také se zpracováním osobních údajů a pokud s VOP a zpracováním osobních údajů souhlasí, udělí svůj souhlas. Zákazník je povinen kontrolovat si svoje údaje před odesláním.
- 2.2. Aby byla registrace úspěšná, je potřebné nejprve potvrdit registraci kliknutím na odkaz, který byl zaslán na e-mail uvedený Zákazníkem v registraci. Dále bude Zákazníkovi prostřednictvím SMS zaslán ověřovací kód, který je potřebné vyplnit do příslušného políčka internetové stránky, na kterou byl Zákazník přesměrován po kliknutí na odkaz v e-mailu. Po úspěšném dokončení tohoto procesu je registrace úspěšná.
- 2.3. Po registraci se Zákazník přihlásí na Webové stránce Prodávajícího prostřednictvím své e-mailové adresy a zvoleného hesla.
- 2.4. Zákazník může kdykoliv požádat Prodávajícího prostřednictvím e-mailu o výmaz svých údajů ze systému e-shopu.
- 2.5. Na prohlížení Zboží a jeho specifikace na e-shopu není registrace potřebná.

III. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Pro uzavření Kupní smlouvy v e-shopu se vyžaduje registrace a přihlášení na Webových strán-

kách Prodávajícího. V případě, že Zákazník projeví zájem o koupi Zboží přes e-shop, vybere si požadované Zboží, co do jakosti a množství a vloží ho do košíku kliknutím na červené tlačítko s vyobrazením nákupního vozíku.

- 3.2. Poté, co Zákazník ukončí výběr Zboží, o jehož koupi má zájem, přejde v prvním kroku do košíku kliknutím na tlačítko „Dále do košíku“ nebo na obrázek nákupního vozíku. V košíku je k dispozici rekapitulace Zboží, které Zákazník přidal do košíku a jeho ceny. Pod rekapitulací zboží je Zákazníkovi umožněno, aby vložil poznámku.
- 3.3. Dále Zákazník klikne na tlačítko „Druh přepravy a platby“, čím přejde do druhého kroku na výběr způsobu dopravy Zboží a platby v souladu s čl. IV těchto VOP.
- 3.4. Nejedná-li se o Zákazníka, který má ve svém profilu vyplněné fakturační údaje, je v druhém kroku nezbytné, aby Zákazník vyplnil své osobní údaje (jméno a příjmení, adresa, město, poštovní směrovací číslo, stát, případně poznámka).
- 3.5. Následně Zákazník klikne na tlačítko „Pokladna“, čím se dostane do třetího kroku, který obsahuje shrnutí objednávky. Zákazník zkontroluje obsah své objednávky. Zákazník má možnost vrátit se k předcházejícímu kroku objednávky kliknutím na tlačítko „Druh přepravy a platby“, kde je mu také umožněno opravit údaje o objednateli a jeho osobě. Zákazník potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP tím, že zaškrtnul políčko s textem „Přečetl jsem a přijímám Podmínky smlouvy“. Dále Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zpracováním osobních údajů, a to zaškrtnutím políčka s textem „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“.
- 3.6. Jestliže je objednávka Zákazníka správná, úplná a odpovídá zájmu Zákazníka, Zákazník potvrdí objednávku vybraného Zboží kliknutím na tlačítko „Objednávka s povinností platby“. Toto potvrzení je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Odeslané objednávky jsou evidovány Prodávajícím, není možné je měnit. Kupující má odeslané objednávky (aktuální i předcházející) kdykoliv k dispozici v menu pod položkou „Objednávky“.
- 3.7. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky Kupujícího ve formě e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvedl při objednávce Zboží, a to do 48 hodin od přijetí objednávky. Od tohoto okamžiku vznikají mezi Prodávajícím a Kupujícím vzájemná práva a povinnosti, která jsou vymezena kupní smlouvou a těmito VOP. V potvrzujícím e-mailu Prodávající Kupujícímu zašle potvrzení obsahu Kupní smlouvy, tyto VOP a fakturu. Nedojde-li ze strany Prodávajícího k potvrzení objednávky, je Zákazník osvobozen od závaznosti objednávky. Prodávající může odmítnout objednávku Kupujícího zejména avšak ne výlučně v případě, že Prodávající není schopen dodat Kupujícímu Zboží ve lhůtě uvedené v těchto VOP nebo na e-shopu, a to z důvodu vyprodání Zboží, nedostupnosti Zboží nebo zásadní změny ceny Zboží, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na náhradním plnění. Prodávající informuje Kupujícího o odmítnutí jeho objednávky telefonicky nebo e-mailem. V případě, že Kupující již uhradil kupní cenu nebo její část, vrátí Prodávající Kupujícímu finanční prostředky do 14 dnů ode dne odmítnutí objednávky, a to na bankovní účet, ze kterého byla platba zrealizována.
- 3.8. Kupující je povinen zkontrolovat si údaje uvedené v potvrzujícím e-mailu Prodávajícího. V případě, že Kupující zjistí chybu v údajích, může do 24 hodin požádat o opravu prostřednictvím e-mailu adresovaného Prodávajícímu. Tento e-mail se považuje za návrh na změnu kupní smlouvy a podléhá tak opětovnému schválení ze strany Prodávajícího. Prodávající se nedostává do prodlení s plněním, pokud je prodlení způsobené chybou Kupujícího nebo na straně Kupujícího. Prodávající není odpovědný ani za škodu, která by tímto Kupujícímu vznikla.
- 3.9. Uzavřenou kupní smlouvu je možné měnit nebo rušit jen na základě dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím nebo ze zákonných důvodů.

- 3.10. Kupující je povinný zaplatit Prodávajícímu kupní cenu Zboží dohodnutou v kupní smlouvě včetně případných nákladů na doručení Zboží. Případné náklady na dopravu a balné budou zaúčtovány na konci objednávky podle zvoleného způsobu dopravy.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní ceny vycházejí z katalogového ceníku Prodávajícího zveřejněného na webových stránkách, které jsou platné k okamžiku odeslání objednávky Zákazníkem.
- 4.2. Ceny Zboží uvedené na webových stránkách Prodávajícího jsou uvedeny v korunách českých bez DPH. Poté, co zákazník najede kurzorem na předmětnou cenu, cena se zobrazí s DPH. Zákazník si může na webových stránkách nastavit, jestli se má cena zobrazovat s DPH nebo bez DPH. V ceně zboží nejsou zahrnuty náklady na dopravu a balné.
- 4.3. Prodávající si vyhrazuje možnost změnit výši kupní ceny, dojde-li k výrazné změně kurzu české koruny vůči EUR nebo vůči HUF, dojde-li k výraznému nárůstu spotřebitelských cen, nebo dojde-li k výrazným změnám dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží.
- 4.4. Kupující obdrží ke každému zboží daňový doklad v tištěné nebo elektronické podobě.
- 4.5. Akční ceny Zboží platí do vyprodání zásob Prodávajícího nebo při uvedení počtu kusů akčního zboží do vyprodání stanoveného počtu kusů akčního zboží nebo do skončení akce podle toho, co nastane dříve.
- 4.6. Způsob platby se volí při objednávce Zboží. Platba je možná:
- Online kreditní kartou,
 - Google Pay, Apple Pay
 - PayPal,
- 4.7. Online platba kartou je umožněná prostřednictvím K&H Bank Zrt.. O výsledku transakce informuje stránka internetového obchodu. Zaplacená suma bude okamžitě zablokována na zadaném bankovním účtu. Akceptované karty jsou Mastercard/Maestro, VISA a VISA Electron (Electron jen v případě, že to emitující banka povolí). Pokud nebude Zákazník z platební brány přesměrovaný zpět na webovou stránku Prodávajícího, považuje se transakce za neúspěšnou. V případě, že na platební stránce banky klikne Zákazník na tlačítko zpět, opakovat/refresh nebo platební stránku zavře předtím, než byl přesměrovaný na stránku Prodávajícího, považuje se transakce za neúspěšnou.
- 4.8. Nezvolí-li Kupující možnost osobního vyzvednutí Zboží na prodejně Prodávajícího, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu dodaného Zboží vč. nákladů na dopravu a balné, a to před převzetím zboží.
- 4.9. Pokud Kupující zvolí způsob platby kupní ceny, s nímž jsou spojeny zvláštní poplatky za platbu, zavazuje se Kupující zaplatit Prodávajícímu kromě kupní ceny objednaného Zboží též tyto zvláštní poplatky za platbu, a to ve výši vyplývající z kupní smlouvy.

V. Dodání Zboží

- 5.1. Dodání zboží je podmíněno zaplacením kupní ceny zboží. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu včetně nákladů na dodání Zboží v plném rozsahu způsobem uvedeným v těchto VOP.
- 5.2. Pokud Prodávající zašle Kupujícímu Zboží prostřednictvím zásilkového obchodu, Kupující bere na vědomí, že zpravidla není možné předem určit přesný čas dodání Zboží.

- 5.3 Objednávky zahrnující víc než jednu položku, mohou být Kupujícímu odeslané z různých poboček Prodávajícího a v důsledku toho odeslané nezávisle na sobě. V tomto případě se však náklady Kupujícího na dopravu nijak nemění.
- 5.4 Za okolností vylučujících odpovědnost Prodávajícího za opožděné dodání Zboží se považují: vyšší moc, válka, epidemie, pandemie, přerušení provozu, překročení dodacích lhůt ze strany dodavatelů Prodávajícího, nedostatek surovin, energií nebo pracovní síly, stávky, výluky z práce, problémy v odvětví dopravy, narušení dopravy, veřejné předpisy, jakož i všechny podobné nebo zákonem předpokládané okolnosti. Pokud taková okolnost nastane, Prodávající dodá Kupujícímu zboží bez zbytečného odkladu po odstranění překážky.
- 5.5 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Zboží převezme, nebo neučiní-li tak včas, tak v době, kdy Prodávající byl připraven zboží řádně a včas dodat, nebo umožnil Kupujícímu nakládat se zbožím v místě určeném k dodání Zboží a Kupující zboží nepřevzal.
- 5.6 Pokud celková částka jedné objednávky Kupujícího přesáhne částku 100€, náklady na dopravu nese Prodávající.
- 5.7 Pokud celková částka jedné objednávky kupujícího nepřesáhne částku 100€, náklady na dopravu nese Kupující. Kupující si může zvolit z následujících možností dodání zboží: doručení domů nebo do balíkové schránky (náklady jsou stejné) :

Kam	Hrubé náklady na dopravu domů pod 100 eur	Hrubé náklady na dopravu domů přes 100 eur	Hrubé náklady na přepravu do balíkové stanice do 100 eur	Hrubé náklady na dopravu do balíkové stanice nad 100 eur
Česká republika	4,99 €	0 €	4,99 €	0 €
Rakousko	4,99 €	0 €	4,99 €	0 €
Nemecko	4,87 €	0 €	4,87 €	0 €
Belgie	8,99 €	0 €	8,99 €	0 €
Bulharsko	6,11 €	0 €	6,11 €	0 €
Dánsko	10,18 €	0 €	10,18 €	0 €
Estonsko	10,95 €	0 €	10,95 €	0 €
Finsko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Francie	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Řecko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Holandsko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Irsko	9,99 €	0 €	9,99 €	0 €
Polsko	5,77 €	0 €	5,77 €	0 €
Lotyšsko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Litva	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Lucembursko	4,99 €	0 €	4,99 €	0 €

Kam	Hrubé náklady na dopravu domů pod 100 eur	Hrubé náklady na dopravu domů přes 100 eur	Hrubé náklady na přepravu do balíkové stanice do 100 eur	Hrubé náklady na dopravu do balíkové stanice nad 100 eur
Itálie	8,99 €	0 €	8,99 €	0 €
Portugalsko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Španělsko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €
Švédsko	8,40 €	0 €	8,40 €	0 €
Slovinsko	7,99 €	0 €	7,99 €	0 €
Chorvatsko	4,99 €	0 €	4,99 €	0 €
Norsko	9,95 €	0 €	9,95 €	0 €

5.8 Kupující náklady na zvolený druh dopravy nese sám v případě, že nesplní podmínku bodu 5.6 tohoto článku těchto VOP. Náklady na dopravu se liší vzhledem ke zvolené možnosti dopravy.

VI. Práva z vadného plnění

A) Kupující – spotřebitel

- 6.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména tedy Prodávající Kupujícímu odpovídá, že Zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem, je vhodné k účelu, pro který ho Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil, je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, že je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá a vyhovuje právním předpisům, technickým normám nebo kodexům chování daného odvětví, není-li technických norem.
- 6.2 Práva a povinnosti smluvních stran z odpovědnosti Prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti Prodávajícího se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 6.3 Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho (1) roku od jeho převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při jeho převzetí Kupujícím, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, kdy Kupující zboží nemohl užívat v případě, že vadu vytkl oprávněně. Vadu zboží je Kupující povinen bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, vytknout (reklamovat) u Prodávajícího podle platného reklamačního řádu, který je dostupný zde. Kupující může uplatnit reklamaci osobně či písemně.
- 6.4 Kupující může vytknout vadu, která se na Zboží projeví, v době dvou let od převzetí Zboží. Jde-li o použité zboží, může být doba, kdy může Kupující vytknout vadu, zkrácena až na jeden rok. Tato doba začíná plynout ode dne odevzdání věci Kupujícímu či ode dne dojití Zboží do místa určení, bylo-li Zboží dle smlouvy Kupujícímu odesláno. Bylo-li Zboží Kupujícímu odesláno a rozděleno do více zásilek, začíná tato lhůta plynout ode dne dojití poslední zásilky obsahující zboží do místa určení.
- 6.5 Doba uvedená v bodě 6.4 těchto VOP se prodlužuje o dobu, po kterou nemohl Kupující Zboží používat, z důvodu prováděné opravy Prodávajícím během této doby. Dojde-li k výměně zboží či jeho části za nové, nezačíná k tomuto novému Zboží či jeho části běžet nová doba dle čl. 6.4 těchto VOP.

- 6.6 Kupující je povinen vykonat prohlídku Zboží při jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech, množství, neporušenosti obalu zásilky a o případných zjevných vadách. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží, už v době jeho převzetí. Kupující je povinen se při užívání Zboží řídit pravidly obsaženými v pokynech k údržbě a použití Zboží a pravidly obecně známými. Práva z vadného plnění je Kupující oprávněn uplatnit písemně, anebo osobně na prodejnách Prodávajícího. Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o přijatých reklamacích, o tom, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie Kupující požaduje. Řádně a včas uplatněnou reklamaci vyřídí Prodávající v souladu s ustanoveními OZ a zákona o ochraně spotřebitele.
- 6.7 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 6.8 Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu této součásti. Není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 6.9 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil, pokud se vada projeví opakovaně, pokud je vada podstatným porušením smlouvy, nebo pokud je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 6.10 Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Odstoupí-li kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu Kupující prokáže, že věc odeslal.
- 6.11 Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 6.12 Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím Zboží věděl, že má Zboží vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil, a to zejména těmito způsoby:
- používáním zboží pro jiné nebo nevhodné účely než k tomu určené a/nebo za podmínky, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí;
 - neodborným či nešetrným zacházením, obsluhou, anebo zanedbáním předepsané péče o zboží ze strany Kupujícího v pokynech k údržbě a použití zboží;
 - poškozením zboží nadměrným zatěžováním, anebo nesprávným používáním,
 - poškozením zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi,
 - poškozením zboží náhodnou zkázou,
 - poškozením zboží v důsledku neprovedené nebo špatně provedené údržby,

- neodborným zásahem, poškozením při dopravě, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou anebo jiným zásahem vyšší moci,
- neodborným a neoprávněným zásahem do zboží Kupujícím.

6.13 V případě, že si Kupující nevyzvedne Zboží ani v přiměřené době ode dne vyřízení reklamace, je Prodávající oprávněn k prodeji tohoto Zboží třetí osobě vhodným způsobem za přiměřenou cenu ve smyslu § 2428 OZ. Prodávající vydá Kupujícímu výtěžek z prodeje bez zbytečného odkladu, může si však odečíst skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem. V případě, že zboží nebude možné prodat, je Prodávající oprávněn zboží zlikvidovat. V takové případě nemá Kupující nárok na jakoukoli náhradu za zlikvidované zboží.

B) Kupující – podnikatel

- 6.14 Prodávající není povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě 30 dnů. Reklamace bude vyřízena dle možností příslušného servisu.
- 6.15 Kupující je povinen uplatnit zjevné vady při převzetí zboží. V opačném případě platí, že vady na zboží schválil a na jeho pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě doručení Zboží přepravní službou je dále Kupující povinen zkontrolovat stav zásilky a při zjevném porušení přepravního obalu sepsat zápis o stavu zásilky s přepravní službou, zadokumentovat stav zásilky, pořídit fotografií vnějšího obalu, ze všech stran, a zásilku nepřevzít. Pokud přesto z jeho strany k převzetí Zboží s poškozeným přepravním obalem dojde, platí, že takový Kupující veškeré vady na dodaném zboží schválil a na jeho pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 6.16 Ostatní vady dodaného zboží je povinen Kupující uplatnit do tří dnů ode dne, kdy je jako řádný hospodář zjistit měl a mohl.
- 6.17 Vyskytne-li se u zboží prodaného kupujícímu –podnikateli vada, má se za to, že kupní smlouva byla porušena nepodstatným způsobem a při uplatnění práva vadného plnění se postupuje podle § 2107 OZ.
- 6.18 Úprava v čl. VI, bod 6.1až 6.13 těchto VOP se na Kupujícího – podnikatele neuplatní.

VII. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího – spotřebitele

7.1. Kupující – spotřebitel má podle ustanovení § 1829 odst. 1 OZ právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, a to bez udání důvodů. Bylo-li Zboží přepravováno prostřednictvím přepravce, počíná lhůta 14 dnů běžet až ode dne, kdy Kupující – spotřebitel nebo jím určená osoba převezme:

- dopravované Zboží,
- poslední kus dodávky Zboží, skládá-li se dodávka Zboží z více částí, které jsou dopravovány samostatně.

Kupní smlouva se tímto odstoupením od počátku ruší. Kupující má povinnost vrátit Prodávajícímu zboží do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy Prodávajícímu. Kupující – spotřebitel nese náklady spojené s vrácením Zboží Prodávajícímu, a to i v případě, že Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Kupující může vrátit zboží také osobně na prodejně Prodávajícího.

7.2. Kupující – spotřebitel bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy (teda se neuplatní předchozí bod těchto VOP):

- o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (§ 1837 písm. d) OZ),
- o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil (§ 1837 písm. g OZ).

- 7.3. Kupující – spotřebitel může pro odstoupení od kupní smlouvy použít formulář, který je součástí příloh těchto VOP. Řádně vyplněný formulář je potřebné zaslat na adresu prodejny Prodávajícího nebo na elektronickou adresu Prodávajícího.
- 7.4. Zboží je kupující povinen vrátit v původním stavu včetně jeho veškerého příslušenství, nepoškozené, neznečištěné a je-li to s ohledem na dané zboží možné, v jeho originálním obalu. Podle § 1833 OZ je Kupující povinen uhradit prodávajícímu hodnotu toho, o co se hodnota Zboží snížila v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se Kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
- 7.5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněný jednostranně započíst svůj nárok na náhradu škody způsobenou Kupujícím proti nároku Kupujícího – spotřebitele na vrácení kupní ceny.
- 7.6. Odstoupí-li Kupující - spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže Kupující - spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu - spotřebiteli náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal, podle toho, co nastane dříve. Do doby vrácení zboží Prodávajícímu nese nebezpečí škody na Zboží Kupující – spotřebitel.

VIII. Odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího

- 8.1. Prodávající je oprávněný odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti Zboží, přerušení výroby či dodávky Zboží, pokud dodavatel Zboží výrazným způsobem změní cenu Zboží nebo dojde k chybě v ceně Zboží a při vyšší moci, pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které může být spravedlivě požadováno, není Prodávající schopen dodat Zboží ve lhůtě určené těmito VOP nebo za cenu dle objednávky. Prodávající je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Kupujícího a v případě, že již byla uhrazena kupní cena, ji vrátit ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy převodem na účet určený Kupujícího.
- 8.2. Za zjevnou chybu v ceně Zboží se považuje uvedení prvních tří číslic na místo čtyř, o jednu cifru nižší cena, zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci) a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu, obrázku atd.

IX. Nabytí vlastnického práva ke zboží a přechod nebezpečí škody na zboží

- 9.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží až úplným zaplacením kupní ceny.
- 9.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v době, kdy převezme Zboží, anebo když tak neučiní včas, tak v čase, kdy mu byl Prodávající připraven doručit Zboží řádně a včas, resp. umožnil Kupujícímu se zbožím nakládat v místě určeném k dodání Zboží, a Kupující Zboží nepřevezme.

X. Další informace

- 10.1 Prodávající při objednávce z internetového obchodu zveřejní na objednávkovém rozhraní přístup k VOP, čímž Kupujícím umožní, aby se s nimi seznámili.
- 10.2 Objednávkou na e-shopu každý Kupující prohlašuje, že se seznámil a přijímá tyto všeobecné obchodní podmínky, nákupní podmínky a je obeznámen s postupem při objednávce. Podmínkou nákupu na e-shopu Prodávajícího je, že zákazník před odesláním objednávky poskytne na internetové stránce prohlášení o tom, že se seznámil a přijal Všeobecné obchodní podmínky a považuje je za závazné.
- 10.3 Prodávající může objednávku považovat za přijatou nebo ji zaregistrovat pouze tehdy, pokud zákazník při registraci svých údajů a při založení objednávky pravdivě vyplní všechna políčka nacházející se na stránce. Prodávající neodpovídá za škody vyplývající ze zanedbání uvedeného, jakož ani za technické problémy, které se v proces vyskytnou.
- 10.4 Jakoukoli část internetové stránky www.partspacket.cz, jakož i obrazový a textový obsah lze použít výlučně s předchozím, písemným souhlasem provozovatele internetového obchodu!
- 10.5 Tyto VOP se vztahují na smlouvy uzavřené během jejich platnosti. Vydáním nových (upravených) všeobecných smluvních podmínek ztratí VOP svou účinnost v souvislosti s následně uzavřenými kupními smlouvami. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit. Vydání nových VOP neovlivňuje ani nemění obsah kupních smluv uzavřených během platnosti těchto VOP.
- 10.6 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady, které vzniknou kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení), nese Kupující sám.

XI. Doručování

- 11.1 Smluvní strany se dohodli, že společná komunikace bude probíhat:
 - telefonicky,
 - elektronicky prostřednictvím e-mailových adres. V případě elektronické komunikace se písemnost považuje za doručenou druhé smluvní straně v den následující po jejím odeslání danou smluvní stranou,
 - písemně prostřednictvím České pošty zaslané doporučeně. Dokumenty doručované písemně se považují za doručené nejpozději třetí den po uložení zásilky na poště bez ohledu na to, zda se Smluvní strana o doručení nebo uložení zásilky na poště dozvěděla. Případně-li třetí den na den pracovního klidu, je dnem doručení následující pracovní den.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Na práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená těmito VOP se přiměřen použijí ustanovení OZ, zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a další právní předpisy platné a účinné v České republice.
- 12.2. Pokud některé ustanovení nebo část ustanovení VOP nebo kupní smlouvy a jejích příloh je nebo se stane neplatným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí neplatné ustanovení platným ustanovením, které nejlépe odráží smysl a ekonomické cíle neplatného ustanovení.
- 12.3. Případné spory mezi smluvními stranami je možné řešit mimosoudně. Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím - spotřebitelem je v sou-

ladu se zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je pověřena Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (dále jen „ČOI“) – webová stránka: www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není zpoplatněno. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu bude zahájeno na návrh spotřebitele, který musí obsahovat náležitosti, které jsou spolu s formulářem návrhu a dalšími informacemi k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů dostupné na webových stránkách ČOI. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku od doby, kdy u podnikatele uplatnil své právo poprvé. Zahájením mimosoudního řešení sporu není dotčeno právo stran sporu domáhat se ochrany práva a oprávněných zájmů soudní cestou.

12.4. Informace ohledně zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách.