

## 1. Postup při nákupu

Před nákupem doporučujeme zaregistrovat své údaje. Po registraci se můžete přihlásit svým uživatelským jménem a heslem. Přesnost svých údajů můžete před jejich ověřením zkontrolovat, změnit a máte možnost kdykoli e-mailem požádat o vymazání údajů ze systému internetového obchodu PartsPacket. K procházení internetového obchodu PartsPacket, prohlížení textového obsahu nebo nákupu produktů však žádná registrace není nutná.

Podrobné podmínky pro nakládání s osobními údaji zadanými při registraci jsou obsaženy v „Zásadách ochrany osobních údajů“, které lze nalézt na této webové stránce: [www.partspacket.cz](http://www.partspacket.cz)

Kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“ můžete přidávat jednotlivé produkty do košíku, ale tato činnost se nepovažuje za nákup. Po naplnění košíku se objednávka přesune k pokladně, po čemž následuje samostatná poznámka („objednávka s povinností platby“) která se zobrazí před dokončením objednávání. Před zadáním objednávky lze obsah košíku zkontrolovat a změnit a objednávku zrušit. Údaje zadané v objednávce po dokončení nákupu již nelze měnit. Internetový obchod PartsPacket zašle potvrzovací e-mail do 48 hodin od doručení objednávky, v opačném případě je zákazník zproštěn povinnosti učinit nabídku.

Doručení Vaší objednávky Vám potvrdíme nejpozději do 48 hodin e-mailem, který je trvalým nosičem dat, který potvrzuje, že jsme obdrželi Vámi zadanou objednávku a její podrobné údaje. Potvrzující e-mail se považuje za potvrzení o uzavření smlouvy na trvalém nosiči dat v souladu s ustanovením úvodního zákona Občanského zákoníku, s jehož aplikací spotřebitel přijetím těchto Všeobecných smluvních podmínek vyjádřil souhlas.

Pokud se chyba vzniklá při zadávání údajů zjistí až na základě potvrzovacího e-mailu, můžete požádat o nápravu zasláním odpovědního e-mailu na potvrzovací e-mail do jednoho pracovního dne. To se však považuje za návrh na úpravu smlouvy a plnění smlouvy bude pozastaveno do té doby, dokud nebude na základě vaší žádosti provedena oprava a nebude potvrzena správnost opravených údajů.

Nevyřízené a dokončené objednávky lze sledovat v menu „Objednávky“.

## 2. Alternativy platby

Způsob platby si můžete vybrat při objednávce.

Můžete platit online použitím bankovní nebo kreditní karty, nebo prostřednictvím systémů Google-Pay, ApplePay nebo PayPal.

### Online platba bankovní kartou:

Po výběru způsobu platby bankovní kartou klikněte na tlačítko „Dokončit nákup“. Zde máte možnost kartu bezpečně uložit zaškrtnutím políčka CheckBox. Systém vás přesměruje na bezpečnou stránku, kde si můžete vybrat typ bankovní karty, zadat její údaje a schválit platbu. Po zadání údajů platební karty lze platbu spustit tlačítkem „Platba“, poté budete přesměrováni na stránku PartsPacket „Potvrzení objednávky“.

**Platba jedním kliknutím (One-Click):**

Je možná pouze v případě, že jste již dříve platili bankovní kartou na stránce PartsPacket a zvolili jste si možnost uložení karty. Proces platby One-Click bankovní kartou lze spustit tlačítkem „Dokončit nákup“, po čemž může systém od uživatele vyžadovat potvrzení platby na platformách, které uživatel schválil (např. bankovní mobilní aplikace). Po úspěšné platbě bude uživatel přesměrován na stránku PartsPacket „Potvrzení objednávky“.

**PayPal:**

Pro platbu prostřednictvím PayPal musíte být zaregistrováni a mít účet v tomto platebním systému. Po zadání přihlašovacích údajů klikněte na tlačítko „Přihlásit“, čímž se dostanete na stránku výběru PayPal karty, kde si můžete vybrat dříve používanou kartu nebo přidat novou kartu. Po výběru karty lze platební transakci PayPal spustit tlačítkem Ukončit nákup, po kterém budete přesměrováni na stránku PartsPacket „Potvrzení objednávky“.

**Google Pay:**

Je způsob platby doporučovaný pro uživatele aplikace Google Pay. Urychluje platbu obvyklou platební kartou nebo předplacenou kartou přidanou v aplikaci.

Platební postup Google Pay lze spustit tlačítkem „Dokončit nákup“, které zobrazí uživateli okno s platebním tlačítkem vygenerovaným společností Google. Platební postup lze spustit kliknutím na tlačítko Google Pay. Kliknutím na tlačítko „Continue“ se spustí platební transakce, po čemž budete přesměrováni na stránku PartsPacket „Potvrzení objednávky“.

**Apple Pay:**

Platební postup Apple Pay lze spustit tlačítkem „Dokončit nákup“, které zobrazí uživateli okno s platebním tlačítkem vygenerovaným společností Apple. Platební postup lze spustit kliknutím na tlačítko Apple Pay. Kliknutím na tlačítko „Continue“ se spustí platební transakce, po čemž budete přesměrováni na stránku PartsPacket „Potvrzení objednávky“.